

Clodaro felhő tárhelyszolgáltatás általános szerződés feltételei

English version below.

- Cégnév: Clodaro IT Solution Szolgáltató Kft.
- Székhely: 7624 Pécs, Báthory utca 6. 1. em. 2. ajtó
- Adószám: 25571006-2-02
- Elérhetőségek: +36308738012, info@clodaro.com

Jelen Általános Szerződési Feltétel, továbbiakban **ÁSZF** leírja a Szolgáltató által biztosított felhő alapú tárhelyszolgáltatás, továbbiakban **Tárhelyszolgáltatás** legfontosabb tudnivalóit, szabályait, előírásait, amely az Előfizető és a Szolgáltató között létrejött szerződés ideje alatt érvényben van. A Szolgáltató kizárólag adattároláshoz szükséges tárhelyet biztosít az Előfizető számára. Ezen ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi az Előfizető és a Szolgáltató között létrejött Szolgáltatási szerződésnek. A Szolgáltató jelen ÁSZF-je 2025. Augusztus 1-jén lép hatályba és visszavonásig alkalmazandó. A Szolgáltató nyílt forráskódú technológiát használ, így közvetített Licence költségek nem érintik az Előfizetőt.

Amennyiben a Szolgáltató a jelen ÁSZF tárgykörébe tartozóan új szolgáltatást vezet be, illetve új szolgáltatás közvetítéséről dönt, az új szolgáltatásra vonatkozó szerződési feltételeket legkésőbb az új szolgáltatás megjelenésének napjától kezdődően foglalja az ÁSZF-be. Amennyiben a Szolgáltató a jelen ÁSZF-et módosítja, a változásokra vonatkozó ÁSZF-et legkésőbb az új szolgáltatás megjelenésének napjától kezdődően foglalja a ÁSZF-be.

Jelen ÁSZF területi hatálya a szolgáltatás online jellegére való tekintettel és az ügyfél rendelkezésére álló azonosítók alapján világszerte kiterjed.

Jelen ÁSZF a Szolgáltató hivatalos weboldalán kerül elhelyezésre.

A jelen ÁSZF alkalmazásában az alábbi fogalmak – ellenkező rendelkezés hiányában – a következő jelentéssel bírnak:

„**Szolgáltató**” vagy **Clodaro**: alatt a Clodaro IT Solution Szolgáltató Kft. értendő

„**Megrendelés**”: alatt egy, az Igénybe vevő által a Szolgáltatónak küldött, a jelen feltételek alapján történő szolgáltatásnyújtásra vonatkozó kérés értendő.

„**Felhasználási Szerződés**” kifejezés alatt azok, a jelen ÁSZF-t is magukban foglaló megállapodások értendők, amelyek alapján a Szolgáltató az igénybe vevőnek nyújtja a Szolgáltatásokat.

„**Időtartam**”: alatt a kezdőnapon kezdődő és azon a napon véget érő időszak értendő, amely napon a Felhasználási Szerződés a jelen feltételek 7. pontjának megfelelően megszűnik.

„**Díjak**”: az Szolgáltatásonként fizetendő ellenérték, amelyet az Igénybe vevő Felhasználási Szerződése tartalmazza.

„**Ajánlói bónusz**”: A Szolgáltatást már igénybe vevő, regisztrált felhasználónak nyújtott kedvezmény, amely abban az esetben jár, ha egy új felhasználót ajánl és az regisztrál is. A bónusz mértéke és időtartama a Clodaro hivatalos weboldalán elhelyezett tájékoztató alapján értendő.

„Harmadik fél szolgáltató”: Kiséte üzleti titok, olyan szolgáltató, aki ISAS (Infrastructure As a Service) szolgáltatást nyújt Szolgáltatónak.

„Szellemi Tulajdonjogok”: közé tartoznak a világ bármely pontján fennálló, lajstromozott vagy lajstromozatlan szellemi tulajdonjogok, ideértve többek között a szabadalmakat, a formatervezési mintákhoz fűződő jogokat, a szerzői jogokat, a mikroelektronikai félvezetők topográfiai oltalmához fűződő jogokat, a know-how-t, a találmányokra és elgondolásokra vonatkozó jogokat és a titoktartással kapcsolatos jogokat, valamint a fentiek bejegyzésére irányuló kérelem benyújtására vonatkozó jogokat és az ilyen kérelemhez fűződő előnyöket.

„Igénybe vevő”: kizárólag magánszemély, aki a Szolgáltatóval egy vagy több Szolgáltatás igénybevételére vonatkozóan szerződéses jogviszonyban áll. Önálló jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező társaság, vagy más szervezet, ill. egyéni vállalkozó nem lehet igénybe vevője a Szolgáltatásnak.

„Ismétlődő fizetés”: Barion szolgáltatása (Recurring Payment), mely arra szolgál, hogy az előfizetés típusú fizetést rendszeressé lehet tenni. Amikor a felhasználó egy, a Recurring Payment alkalmazására jogosult elfogadóhelyen első alkalommal fizet, a sikeres vásárlásával automatikusan meghatalmazza a szolgáltatót, hogy a vásárlásnál használt fizetési eszközéről (Barion egyenleg vagy bankkártya) a későbbiekben akár újabb jóváhagyás nélkül vonjon le pénzt.

A Felhasználási szerződés a Szolgáltató online felületén, a sikeres regisztrációt követően, a szolgáltatási díj kifizetése után, valamint az ÁSZF elfogadásával jön létre és lép hatályba. Az autentikációs értesítő e-mail-ben erről szóló tájékoztatást kap az Előfizető.

3.1. Az ÁSZF Szolgáltató általi módosíthatósága

Az Igénybe vevő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a nyújtott szolgáltatásokat értékesíti az Igénybe vevő részére. Szolgáltató az ÁSZF hatályos változatát közzéteszi honlapján.

A meglévő Szolgáltatást érintő módosítás esetén a Szolgáltató 20 naptári nappal a szóban forgó módosítás előtt közzéteszi azt a honlapján. A hatályba lépés időpontja az ott megjelölt időpont. Ha a Szolgáltató új Szolgáltatást vezet be vagy közvetít, az új Szolgáltatásra vonatkozó feltételeket legkésőbb a Szolgáltatás nyújtásának napjától foglalja a ÁSZF-be és teszi közzé a honlapján. A hatályba lépés időpontja a honlapon történő közzététel napja, vagy az ott megjelölt időpont.

A Szolgáltató egyoldalúan módosíthatja a jelen ÁSZF-t és ezáltal a Felhasználási Szerződés azon részeit, amelyek nem rendelkeznek kifejezett eltéréssel jelen ÁSZF-től, amennyiben:

- a Felhasználási Szerződés megkötésekor előre nem látható, a körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja,
- jogszabály vagy hatósági döntés ezt indokolja,
- az Igénybe vevő számára előnyös módon változik meg a ÁSZF,
- az Igénybe vevői igények (technikai, minőségi, kényelmi, gazdasági stb.) minél szélesebb körű kiszolgálása érdekében,
- környezetvédelmet szem előtt tartó beruházások esetén,
- a szolgáltatások megfelelő minőségének biztosítása indokolja,
- elírások javítása indokolja,
- a közérthetőséget szolgáló tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások indokolják,

- egyes szolgáltatások tartalmi elemeiben vagy nyújtási feltételeiben történő nem lényegi vagy az Igénybe vevők számára kedvező változások indokolják,
- a Felhasználási Szerződésekben meghatározott egyéb esetek azt indokolják.

A Szolgáltató a fenti változásokról az Igénybe vevőt a kapcsolattartó e-mail címe útján értesíti. Az email szerverre történő megérkezésről szóló visszaigazolás („delivery notice”) megfelelően igazolja az értesítés kézbesítésének megtörténtét.

A módosítás hatályba lépése után, az Igénybe vevő az értesítés megküldését követően 15 napos felmondási idővel egyéb jogkövetkezmények nélkül felmondásra jogosult.

- A Szolgáltató a nyílt forráskódú rendszer működéséért nem vállal felelősséget.
- Az infrastruktúra magas rendelkezésre állása biztosított, de a Szolgáltató a Szolgáltatás működőképes állapotban tartásáért, Harmadik fél szolgáltatóval kötött szerződés SLA-ja mértékéig képes minden tőle telhető intézkedést megtenni.
- Szolgáltató hiba- és panaszbejelentést a support@clodaro.com címen fogad.
- Szolgáltató 5*8 órában GMT +2 időzóna szerint, reggel 9:00 és délután 16:00 között dolgozza fel a hibabejelentéseket és 72 órás válaszidővel vállalja a hibák javítását, eskalálását 3 fél szolgáltatónak.
- Előfizető köteles a szolgáltatás díját a szolgáltatás nyújtása alatt rendszerese és határidőben megfizetni, azáltal, hogy a fizetési szolgáltatónál regisztrált bankszámlán rendelkezésre álló egyenleg fedezi az előfizetés költségeit.
- Előfizető köteles betartani a szolgáltatás használatára vonatkozó előírásokat, ideértve a vonatkozó magyar és uniós jogszabályokat is.

4.1. Szavatosság, jótállás kizárása

A Szolgáltató a Szolgáltatás zavartalan és hibamentes voltára tekintettel a Szolgáltató a felhasználási jog biztosítása során szavatosságot ill. jótállást nem vállal, továbbá felelősségét a jogszabályok által engedélyezett legteljesebb mértékben kizárja.

Az Igénybe vevő kizárólagos felelőssége, hogy a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos informatikai háttérének alkalmasságáról a Szolgáltatáshoz való hozzáférésre vonatkozó szerződés megkötése előtt meggyőződjön.

A Szolgáltató tájékoztatja az Előfizetőt, hogy az irányadó jogszabályok által engedélyezett mértékben az általa nyújtott Szolgáltatással kapcsolatos felelősségét kizárja mind a közvetlen, mind a közvetett, ill. következményi károk vonatkozásában. Szolgáltató a Szolgáltatást „as is” (ahogy elérhető) alapon nyújtja, mindenfajta szavatosság nélkül.

A Szolgáltató kizár a Szolgáltatással kapcsolatosan mindenfajta szavatossági igényt és feltételt, függetlenül attól, hogy ezek kifejezettek, beleértettek, szokásosak vagy kötelező jellegűek, ideértve, de nem korlátozva az olyan benne foglalt vagy kötelező szavatosságokat, mint az értékesíthetőségért való szavatosság, a megfelelő célra való alkalmasság, a jogcímért és a harmadik személyek jogainak meg nem sértéséért való szavatosságok. A Szolgáltató nem szavatolja, hogy a Szolgáltatás folyamatosan elérhető lesz, sem annak hibamentességét, továbbá, hogy a Szolgáltatás használatával elérhető információk pontosak, teljesek vagy aktuálisak, továbbá, hogy a hibák kijavítása megtörténik és a Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a hibákért vagy mulasztásokért, amelyek a Szolgáltatás nem Szolgáltató vagy Harmadik fél oldalához kapcsolódó szolgáltatások használatával függenek össze.

4.2. Az Igénybe vevővel szembeni követelmények

Az Igénybe vevő felelőssége, hogy tájékoztassa a Szolgáltatót a felhasználással kapcsolatos azon változásokról, amelyek a szerződés szempontjából relevánsak.

Az Igénybe vevő köteles továbbá adataiban - így különösen elérhetőségében (telefonszámát, e-mailcímét, lakcímét), - bekövetkezett bármely változásról haladéktalanul, de legfeljebb 3 munkanapon belül tájékoztatni a Szolgáltatót.

- A Szolgáltatást harmadik személyre nem ruházhatja át, illetve nem teheti hozzáférhetővé, vagy kölcsön azt nem adhatja.
- A Szolgáltatást nem módosíthatja, adaptálhatja, nem végezhet rajta hibajavítást, illetve a Szolgáltatásba épülő származékos terméket nem fejleszthet.
- A Szolgáltatásról nem készíthet másolatot, a Szolgáltatást vagy annak egy részét nem fordíthatja vissza, és nem is fejtheti vissza, továbbá nem alakíthatja át attól eltérő formába, mint azt részére biztosították, azért, hogy a Szolgáltatás emberek által könnyebben összehasonlítható legyen, hacsak az Igénybe vevőnek törvényes joga van a Szolgáltatás visszafejtésére azért, hogy a Szolgáltatás más szolgáltatásokkal való együttműködését biztosíthassa. Ebben az esetben a Szolgáltató az Igénybe vevő részletes indokolást tartalmazó írásbeli kérésére, saját döntése alapján biztosíthat egy olyan szoftver interfészt, amely ezt az együttműködést biztosítja, vagy az ehhez szükséges információt szolgáltathatja. Erre ésszerű esetben kerülhet sor kellő díjazás ellenében.
- Igénybe vevő nem választhatja szét a Szolgáltatás egyes elemeit; a Szolgáltatásokat, Igénybe vevő, illetve nem upgrade-elheti, hacsak erre nincs kifejezetten feljogosítva.
- Igénybe vevő nem használhatja a Szolgáltatást más célra, mint a szerződés alapján nyújtott Szolgáltatások igénybevételére.
- Igénybe vevő kijelenti, hogy rendelkezik mindazon adatokhoz, programokhoz vagy szolgáltatásokhoz szükséges jogosultságokkal, amelyeket a Szolgáltatáshoz használ, és ezek nem sértik harmadik személyek szellemi alkotásokhoz fűződő vagy egyéb jogait.
- Igénybe vevő nem jogosult készülékekkel vagy szoftverekkel, más szolgáltatói szabadalmakat vagy egyéb szellemi terméket implementálni, ezt a Felhasználási szerződés nem foglalja magába.
- Bizalmasan kell kezelnie a Szolgáltatótól a szolgáltatások körében kapott jelszavakat, és haladéktalanul értesítenie kell a Szolgáltatót, ha megtudja, hogy a jelszó jogosulatlan harmadik személy birtokába jutott. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni amennyiben azt érzékeli, hogy az Igénybe vevő jelszavát vagy más azonosítóját jogosulatlan harmadik személy használja.
- Igénybe vevő a szolgáltatásokat kizárólag törvényes célra használhatja, és a mások általi használatot nem akadályozhatja vagy korlátozhatja.
- Igénybe vevő a legjobb számítástechnikai gyakorlatnak megfelelően köteles lefuttatni számítógépes vírusokkal kapcsolatos vizsgálatokat a szolgáltatás gyakorlati alkalmazása, igénybevétele előtt.
- Igénybe vevő köteles gondoskodni róla, hogy mindenkor megfeleljen a vonatkozó jogszabályoknak és betartsa a vonatkozó kötelezettségeit, ideértve többek között a jogszabály, valamint az Igénybe vevő székhelye, lakóhelye vagy állampolgársága szerinti bármely területen érvényes kapcsolódó jogszabályok alapján az Igénybe vevőre vonatkozó engedélyeket. A Szolgáltató a jelen megállapodás alapján nem tartozik felelősséggel, ha nem teljesíti a kötelezettségeit arra való tekintettel, hogy az Igénybe vevő nem tartotta be

a vonatkozó jogszabályokat vagy kötelezettségeit, illetve nem szerezte be az említett hozzájárulásokat vagy jóváhagyásokat.

- Az Igénybe vevő a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás igénybevétele esetén köteles tartózkodni az alábbiaktól:
 - semmilyen formában sem küldhet el, adhat át, tehet hozzáférhetővé, másolhat, továbbíthat, sugározhat vagy tehet közzé (akár közvetve, akár közvetlenül) olyan adatot, információt vagy szerződéses jogot, anyagot vagy nyilatkozatot, amely sérti valamely természetes vagy jogi személy szellemi tulajdonjogait, szerződésen vagy jogszabályon alapuló jogait, illetve a rágalmozásra, a magánélettel vagy a személyes adatokkal kapcsolatos jogok megsértésére vonatkozó jogszabályokat, valamint a hozzáférés helyén ezeknek megfelelő vagy ezekhez kapcsolódó jogszabályokat;
 - a címzett kifejezett vagy hallgatóságos hozzájárulása hiányában nem használhatja a szolgáltatás elektronikus levél elküldésére vagy továbbítására; ebbe a körbe tartozik az, hogy nem szabad azonos tartalommal nagy számú kényszerített elektronikus levelet, közismert néven „spamet” küldeni;
 - nem használhatja a szolgáltatást arra, hogy haszonszerzés céljából vagy egyébként erotikus vagy pornográf anyagokat, képeket, megjelenítéseket vagy szolgáltatásokat szerezzen vagy kínáljon, illetve erre engedélyt adjon, ideértve többek között minden egyéb olyan anyagot, képet, megjelenítést vagy szolgáltatást, amely bántó, jogellenes vagy erkölcstelen, illetve amely valamely jogszabályi kötelezettség megszegését jelenti;
 - nem használhatja a szolgáltatást olyan módon, amely harmadik személyek szerzői jogait sértse.

A jogszabályok által megengedett mértékig a Szolgáltató nem felel az Igénybe vevő felé sem közvetett, sem közvetlen, sem következményi kárért, amely a Szolgáltatás eladásából, használatából vagy támogatásából ered, kivéve, ha a jelen ÁSZF kifejezetten másként rendelkezik.

A Szolgáltató nem vállal sem szavatosságot, sem jóállást az Igénybe vevő felé a szolgáltatás minősége tekintetében, valamint a Szolgáltatás Igénybe vevő által meghatározott célra való alkalmasságáért, a Szolgáltatást „as-is” állapotban nyújtja.

A Szolgáltató nem felel az Igénybe vevővel szemben a Felhasználási Szerződésben szereplő Szolgáltatás hibáiért, valamint az Igénybe vevő által az említett hibák miatt elszenvedett károkért.

A jelen megállapodás megszegésével kapcsolatban egyik fél sem felel a másikkal szemben az elmaradt haszon, üzleti lehetőség, várt megtakarítások vagy nyereség, valamely szolgáltatás használatának kiesése vagy értékvesztése, illetve a közvetett vagy következményes károk tekintetében.

Az Igénybe vevő köteles helytállni a Szolgáltató vonatkozásában minden olyan elmaradt bevétel és nyereség, valamint minden olyan költség tekintetében, amely abból származik, hogy az Igénybe vevő nem a megállapodásnak megfelelően vette igénybe a szolgáltatást, továbbá az Igénybe vevő mentesíti a Szolgáltatót a felügyeleti, reklám- vagy kereskedelmi testület vagy hatóság által az oldal Igénybe vevő általi használatával kapcsolatban kiszabott bírságok tekintetében.

Szolgáltató jogosult felfüggeszteni egy adott Igénybe vevői hozzáférés keretében nyújtott összes szolgáltatáshoz való hozzáférést, amennyiben az Igénybe vevő megszegi a Megállapodások feltételeit, mindaddig, amíg az Igénybe vevő vagy a felhasználó a szerződésszegést nem szünteti meg. A jelen pont nem értelmezhető úgy, mint amely korlátozza a Szolgáltató felmondási jogait. Ezen intézkedése előtt a Szolgáltató – amennyiben erre lehetősége van – ésszerű határidőben felszólítja az Igénybe vevőt vagy a felhasználót a szerződésszegő magatartásának megszüntetésére.

A Szolgáltató kizárja az alábbiakkal kapcsolatos felelősségét:

- ha a feltöltött anyag elveszett,
- ha az Igénybe vevő eszköze, szoftvere vagy távközlési kapcsolata nem kompatibilis a Szolgáltatással,
- ha műszaki problémák lépnek fel, ideértve az oldalon jelentkező hibákat, illetve a szolgáltatás megszakadását,
- ha a Szolgáltatás eléréséhez tartozó oldal nem megfelelő, nem megbízható vagy pontatlan,
- ha az Igénybe vevő adatai megsérülnek vagy elvesznek, ideértve többek között azt is, ha az Igénybe vevő hozzáféréseinek megszüntetését vagy felfüggesztését követően azok nem érhetők el.

Szolgáltató kizárja továbbá felelősségét a Felhasználási szerződés érvényessége alatt és azt követően is az igénybe vevő által a Szolgáltatásra feltöltött adatok, információk tekintetében.

A Szolgáltató jelen megállapodásból származó vagy egyéb jogain túl az Igénybe vevő köteles helytállni a Szolgáltató felé minden olyan igény, felelősség, költség, kötbér és bírság tekintetében, amely annak eredményeként keletkezik, hogy az Igénybe vevő megsértette a jelen pont feltételeit.

4.3. A Szolgáltatóval szembeni követelmények

A Szolgáltató vállalja a felelősséget a Felhasználási Szerződésben, valamint a jelen feltételekben meghatározott specifikációnak és feltételeknek megfelelően a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás teljesítéséért, és ezért minden tőle telhetőt megtesz.

A szolgáltatást a Szolgáltató harmadik személy (pl. szoftvergyártó, vagy más beszállító) közreműködésével nyújtja, a Szolgáltató felel annak biztosításáért, hogy ezen alvállalkozókkal kötött megállapodások biztosítsák az Igénybe vevő jelen ÁSZF-ben, valamint a Felhasználási Szerződésben meghatározott jogait.

A Szolgáltató felel annak biztosításáért, hogy a Szolgáltató és annak alvállalkozói megfelelő szakértelemmel rendelkezzenek a Szolgáltató jelen ÁSZF-ben, valamint a szerződésben meghatározott kötelezettségei teljesítéséhez.

Ha a Szolgáltatáshoz való hozzáférés az Igénybe vevő szokásos vagy rendkívüli karbantartása miatti leállás következtében kerül felfüggesztésre, a Szolgáltatást a lehető leghamarabb vissza kell kapcsolni azt követően, hogy a Szolgáltató szerint a felfüggesztésre okot adó körülmények megszűntek.

A szolgáltatás felfüggesztése után az Igénybe vevő köteles kérelmezni a szolgáltatáshoz való hozzáférés visszaállítását, a Szolgáltató azonban nem köteles visszaállítani azt. Ha visszaállítási kérelmet kap, a Szolgáltató a következőképpen járhat el:

Az Igénybe vevő szerződésszegést követ el, ha nem teljesíti a Megállapodások szerinti kötelezettségeit - ideértve a tervezett Szolgáltatás megkezdésével kapcsolatos határidők elmulasztását is, ha erre az Igénybe vevővel kapcsolatos körülmények miatt kerül sor. Szintén az Igénybe vevő által elkövetett szerződésszegésnek minősül, ha a Szolgáltató az Igénybe vevő érdekkörében felmerült ok, vagy az Igénybe vevővel kapcsolatos kockázat miatt nem teljesítette a fenti dokumentumok szerinti kötelezettségeit, vagy ha az Igénybe vevő egyébként nem teljesíti a jelen megállapodás szerinti kötelezettségeit.

A Szolgáltató - mielőtt írásbeli értesítést küldene - felfüggesztheti a teljesítését mindaddig, amíg az Igénybe vevő nem rendezi a helyzetet.

A Szolgáltató behajthatja a szerződésszegésből eredő többletköltségeit (ideértve az elmaradt nyereséget is), valamint az erőforrások szükséges újraelosztásával kapcsolatos ésszerű költségeit is.

Az Igénybe vevő a megrendelt szolgáltatásokért a Díjakat a honlapon feltüntetett árlista alapján köteles megfizetni, a szolgáltatást megrendelésekor, a mindenkor fizetési szolgáltató, kártyás fizetési szolgáltatásán keresztül. A szolgáltatás előre fizetéssel történik. Igénybe vevő a megrendelt és kifizetett szolgáltatást követően nem élhet 14 napon belüli elállási jogával. Amennyiben az igénybe vevő a szolgáltatás 1. hónapjában nincs megelégedve a szolgáltatással vagy egyszerűen nem igényli azt, azonnali hatályú felmondással élhet.

A Szolgáltatási szerződés fordulónapján a mindenkor fizetési szolgáltató automatikusan levonja az újabb 1 hónapra esedékes szolgáltatási díjat. A fizetésről 24 órán belül elektronikus számla kerül kiállításra és e-mail-en keresztül kiküldésre Igénybe vevőnek. A Szolgáltató felszámíthatja azokat az ésszerű költségeket, amelyek a lejárt tartozások behajtásával kapcsolatban merülnek fel.

Fizetési késedelem esetén a Ptk. rendelkezései szerinti késedelmi kamat kerül felszámításra.

5.1. Fizetési szolgáltató és fizetési mód

Szerződött fizetési szolgáltató: Barion Payment Zrt., cím: 1117 Budapest, Irinyi József utca 4-20. 2. em., cégjegyzékszám: 01 10 048552, adószám: 25353192-2-43.

Az online bankkártyás és egyéb fizetési módok a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya, illetve egyéb fizetéssel kapcsolatos adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013., 1117 Budapest, Irinyi József utca 4-20. 2. em.

A Szolgáltató a szolgáltatással kapcsolatos összes folyamatát, azok leírásaival együtt elhelyezi a honlapján található **Folyamatok.pdf** dokumentumban. A folyamatok naprakészen tartásáról, új folyamatok beillesztéséről, régi, már elavult folyamatokat törléséről a Szolgáltató gondoskodik. Az Ismétlődő fizetés folyamata leírása, a szolgáltatás előnyei, a használatra vonatkozó feltételek a következők:

6.1. Ismétlődő fizetés folyamata

A token payment segítségével egy kattintásos fizetésnél (one-click payment) és előfizetés típusú fizetéseknél (subscription vagy recurring payment) is meg lehet valósítani az Ismétlődő fizetést. Amikor a felhasználó egy, a Recurring Payment alkalmazására jogosult elfogadóhelyen első alkalommal fizet, a sikeres vásárlásával automatikusan meghatalmazza a szolgáltatót, hogy a

vásárlásnál használt fizetési eszközéről (Barion egyenleg vagy bankkártya) a későbbiekben akár újabb jóváhagyás nélkül vonjon le pénzt.

A Clodaro előfizetéseinél alkalmazzuk ezt a Barion szolgáltatást és megvalósítjuk az Ismétlődő fizetést.

Előnyei

- a felhasználó gyorsan fizethet akár egy kattintással
- a szolgáltató egyszerűen kezelheti az előfizetéseket, havi vagy egyéb ismétlődő díjakat vonhat le
- webre, vagy mobil appba is beépíthető, így lehetőséget ad "Uber féle" fizetés megvalósítására
- a felhasználónak nem kell havi rendszerességgel ügyelni arra, hogy a szolgáltatás aktuális díját folyamatosan fizesse

Az ismétlődő fizetés használata

- a felhasználó a fizetés során semmilyen, a szokottól eltérő folyamatot nem kell, hogy használjon
- az első fizetés kezdeményezésével és a hozzájáruló jelölőnégyzet bejelölésével az ismétlődő fizetést elfogadja a felhasználó
- a rendszer a háttérben engedélyezi, hogy az ismétlődő fizetés létrejöjjön és a Barion a havi ismétlődő fizetést további jóváhagyás nélkül teljesíti
- a számlakivonatokon a Barion Payment Zrt. fog szerepelni
- az ismétlődő fizetésekről emlékeztető e-mail kerül kiküldésre az aktív felhasználóknak

A fenti információk megtalálhatók a honlapon elhelyezett **Folyamatok.pdf** dokumentumban is.

A vásárló által kapott bankszámlakivonatokon a Barion Payment Zrt. fog szerepelni.

A Barion online vásárlásokról, magánszemélyeknek szóló bővebb tájékoztató elérhető a <https://www.barion.com/hu/maganszemelyek/barion-wallet/> oldalon. A díjakról bővebben a <https://www.barion.com/hu/maganszemelyek/dijak/> oldalon található tájékoztatás.

A Barion ÁSZF-je és benne a fizetésre vonatkozó legfontosabb tudnivalók a <https://www.barion.com/hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek/> oldalon érhető el.

A Szolgáltató a személyes adatokat a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályokkal (különösen GDPR – az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete) összhangban kezeli, az adatvédelmi szabályzat a Szolgáltató honlapján érhető el.

A felek között fennálló Felhasználói szerződés azonnali hatállyal megszűnik,

- ha az Igénybe vevő súlyosan megszegi a Megállapodásokban foglalt kötelezettségét/kötelezettségeit;
- ha az Igénybe vevő előzetes figyelmeztetés ellenére sem orvosolja a súlyos szerződésszegést;
- ha a Szolgáltatást nyújtó más szolgáltató ilyen utasítást ad a Szolgáltatónak jogi, szabályozási vagy biztonsági okokból, a Szolgáltatások nem megfelelő használata miatt;
- ha az Igénybe vevő harmadik fél részére, a Szolgáltató és az Igénybe vevő között létrejött Felhasználói Szerződés hatálya alatt igénybe vett Szolgáltatásokat megfelelő felhatalmazás nélkül tovább értékesíti, átengedi, vagy egyéb módon használatba adja;

- ha az Igénybe vevő ellen magán csődeljárást kezdeményez, vagy a bíróság jogerős határozatában az Igénybe vevő vagyonának elkobzását rendeli el;
- Igénybe vevő jogosult a Megállapodás azonnali hatályú felmondására, amennyiben a Szolgáltató a Megállapodásokban foglalt kötelezettségeit ismételten és súlyosan megsérti.

A szolgáltatás megszűnésének időpontjától a Szolgáltató az Ismétlődő fizetési szolgáltatást is megszünteti.

8.1. Rendes felmondás

- Felek a Felhasználói Szerződést írásban, 30 napos határidővel, indoklás nélkül felmondhatják.
- A felmondás minden esetben írásban történik és az elektronikus kapcsolattartásra használt e-mail útján teljesíthető.
- Felmondott szerződés esetén a felmondási időre még

A felmondási idő lejártának időpontjától a Szolgáltató az Ismétlődő fizetési szolgáltatást is megszünteti.

Szolgáltató nem vállal felelősséget vis maior események, harmadik fél által okozott károk, valamint az Előfizető mulasztásából eredő károk tekintetében sem.

A Szolgáltató nem felel, ha a teljesítést előre nem látható és el nem hárítható külső ok, esemény, különösen természeti katasztrófa, háború, vagy más hasonló esemény teszi lehetetlenné.

Minden olyan információ bizalmasnak tekintendő, amelyhez a felek a szerződéses jogviszonyukkal összefüggésben férnek, illetve amelyről a szerződéses jogviszonyukkal összefüggésben szereznek tudomást, kivéve, ha az adott információ nyilvánosan elérhető, és ennek nem az az oka, hogy valamelyik fél a titoktartási kötelezettségét megszegi.

A Szolgáltató és az Igénybe vevő vállalják, hogy megtesznek minden ésszerű intézkedést annak érdekében, hogy a jelen szakasz rendelkezéseinek megsértésével ne adjanak ki információt másoknak. Az információkat legalább olyan módon kell biztosítani, ahogy a fél saját bizalmas információit általában biztosítja.

A Szolgáltató és az Igénybe vevő vagy külső harmadik személyek olyan mértékben férhetnek hozzá a bizalmas információkhoz, amennyiben az a Megállapodások megfelelő és hatékony teljesítéséhez szükséges. A Szolgáltató és az Igénybe vevő felelősséggel tartoznak annak biztosításáért, hogy azok, akik hozzáférhetnek a szóban forgó információkhoz, megismerjék a titoktartási rendelkezéseket, és hogy a jelen megállapodással azonos titoktartási kötelezettség vonatkozzon rájuk. Külső harmadik személyekkel, valamint a Szolgáltató és az Igénybe vevő csak a jelen pont rendelkezéseinek megfelelően, és csak akkor közölhető bizalmas információ, ha az szükséges.

Hatályban maradó rendelkezések: a jelen titoktartási rendelkezés a Felhasználási Szerződés, megkötésétől alkalmazandó, és az annak megszűnését követő öt év elteltével szűnik meg.

A Megállapodásban szereplő jogokat és kötelezettségeket az Igénybe vevő csak a Szolgáltató előzetes hozzájárulása mellett ruházhatja át, illetve engedélyezheti harmadik személynek (akár részben, akár egészben) és akkor is csak abban az esetben, ha annak jogi természete azt lehetővé teszi. A hozzájárulás csak megfelelő okból tagadható meg. A Szolgáltató az Igénybe vevő

értesítése mellett bármikor jogosult az említett Megállapodásokat részben vagy egészben harmadik személyre átruházni, vagy egyes jogokat azzal kapcsolatosan engedményezni.

A jelen ÁSZF egyetlen rendelkezése sem értelmezhető úgy, mint amely bármilyen módon, kifejezetten vagy hallgatólagosan, akár szerződésen, akár jogszabályon alapuló jogot biztosít a Szolgáltatótól és az Igénybe vevőtől eltérő más személynek.

A Szolgáltatást kizárólag az Igénybe vevő használhatja. A Megállapodásokra – az adott dokumentum eltérő rendelkezése hiányában - Magyarország jogszabályai alkalmazandó. Felek kötelesek együttműködni annak érdekében, hogy vitáikat elsősorban peren kívül, békés úton, egymás közötti tárgyalásaik során rendezzék. Amennyiben ez nem vezet eredményre, felek - a pertárgy értékétől függően - a területileg illetékes Törvényszék illetékességét kötik ki.

A felek kötelesek bizalmasan kezelni minden olyan információt, amelyet a másik féltől annak üzleti tevékenységével, ügyfeleivel, stratégiáival és terveivel kapcsolatban kapnak. Az ilyen jellegű információt kizárólag a Megállapodás céljaira szabad felhasználni.

A szerződő felek vitáikat békés úton kívánják rendezni. A Szolgáltató területileg illetékes békéltető testülete a Baranya Vármegyei Békéltető Testület, Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36., Telefonszáma: (72) 507-154; (20) 283-3422, Honlap cím: www.baranyabekeltetes.hu, E-mail cím: info@baranyabekeltetes.hu; benyújtható kérelem a kerelem@baranyabekeltetes.hu e-mail címen nyújtható be.

A békéltetés sikertelensége esetén a Szolgáltató kiköti a székhelye szerinti illetékes bíróság kizárólagos illetékességét.

Jelen szerződésre különösen az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

- [2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről \(Ptk.\)](#)
- [2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások egyes kérdéseiről](#)
- [Az Európai Parlament és a Tanács \(EU\) 2016/679 rendelete \(GDPR\)](#)
- [2000. évi C. törvény a számvitelről](#)
- Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, melyet honlapján köteles közzétenni, és arról az Előfizetőket értesíteni.
- Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar jogszabályi környezet az irányadó.

Clodaro Cloud Hosting Service General Terms and Conditions

Company Name: Clodaro IT Solution Szolgáltató Kft.

Headquarters: 7624 Pécs, Báthory utca 6. 1st floor, Door 2

Tax Number: 25571006-2-02

Contact: +36308738012, info@clodaro.com

These General Terms and Conditions (hereinafter referred to as "GTC") describe the essential information, rules, and provisions related to the cloud hosting service (hereinafter referred to as "Hosting Service") provided by the Service Provider, applicable for the duration of the agreement between the Subscriber and the Service Provider. The Service Provider exclusively provides storage space necessary for data storage to the Subscriber. These GTC constitute an inseparable part of the Service Agreement concluded between the Subscriber and the Service Provider. The current GTC shall enter into force on August 1, 2025, and shall remain in effect until revoked. The Service Provider utilizes open-source technology, thus intermediary licensing fees do not affect the Subscriber.

If the Service Provider introduces a new service or decides to mediate a new service within the scope of these General Terms and Conditions (GTC), the contractual conditions related to the new service shall be included in the GTC at the latest from the date of introduction of the new service. If the Service Provider modifies these GTC, the amended conditions shall be incorporated into the GTC no later than the introduction date of the new service.

Given the online nature of the service and based on the customer identification credentials, the territorial scope of these GTC extends worldwide.

These GTC are published on the Service Provider's official website.

For the purposes of these General Terms and Conditions (GTC), unless otherwise stated, the following terms shall have the meanings set out below:

"Service Provider" or Clodaro: refers to Clodaro IT Solution Szolgáltató Kft.

"**Order**": refers to a request submitted by the User to the Service Provider for service provision under these terms.

"**User Agreement**": refers to agreements, including these GTC, under which the Service Provider provides Services to the User.

"**Term**": refers to the period starting from the commencement date and ending on the date when the User Agreement terminates in accordance with Section 7 of these terms.

"**Fees**": the compensation payable per Service, detailed in the User's User Agreement.

"Referral Bonus": a discount provided to an already registered user of the Service when they successfully recommend a new user who registers. The amount and duration of the bonus are specified on Clodaro's official website.

"Third-party Provider": identity considered a trade secret, refers to a provider offering Infrastructure as a Service (IAAS) to the Service Provider.

"Intellectual Property Rights": include intellectual property rights existing anywhere in the world, registered or unregistered, such as patents, design rights, copyrights, semiconductor topography rights, know-how, rights related to inventions and concepts, rights related to confidentiality, and rights to apply for registration of the foregoing, as well as benefits arising from such applications.

"User": exclusively refers to an individual who has a contractual relationship with the Service Provider regarding the use of one or more Services. Independent legal entities, organizations without legal personality, other entities, or individual entrepreneurs cannot be Users of the Service.

"Recurring Payment": A service provided by Barion that enables subscription-type payments to be made regularly. When a user makes a payment for the first time at a merchant that is eligible to use the Recurring Payment feature, the successful transaction automatically authorizes the service provider to deduct money from the payment instrument used (Barion balance or bank card) in the future, even without further approval.

The User Agreement is established and becomes effective through successful registration on the Service Provider's online platform, payment of the service fee, and acceptance of the General Terms and Conditions (GTC). The Subscriber receives notification regarding this via an authentication confirmation email.

3.1. Modification of the GTC by the Service Provider

The User acknowledges that the Service Provider sells the provided services to the User. The Service Provider publishes the current version of the General Terms and Conditions (GTC) on its website.

In case of modification affecting existing services, the Service Provider publishes the modification on its website at least 20 calendar days before the modification takes effect. The effective date is indicated therein. If the Service Provider introduces or mediates a new service, the conditions related to the new service will be incorporated into the GTC and published on its website at the latest from the date of provision of the new service. The effective date will be either the day of publication on the website or the date specified therein.

The Service Provider may unilaterally modify these GTC and thus the parts of the User Agreement that do not explicitly differ from these GTC if:

- justified by a significant change in circumstances unforeseeable at the time of concluding the User Agreement;
- required by law or authority decision;
- the modification of the GTC is beneficial to the User;
- intended to fulfill broader User demands (technical, quality, comfort, economic, etc.);

- justified by environmentally conscious investments;
- required to ensure the proper quality of services;
- necessary for correcting typographical errors;
- justified by minor corrections to enhance clarity without altering content;
- justified by non-essential or favorable changes to certain service content or conditions;
- justified by other cases stipulated in the User Agreements.

The Service Provider notifies the User about the above changes via the provided contact email address. A delivery notice confirming the email's arrival on the server adequately proves successful notification delivery.

Following the effective date of the modification, the User has the right to terminate the agreement within 15 days from receiving the notification, without any further legal consequences.